

sacs



SERVICES



Externalización de siniestros para corredores de seguros



Una solución de

codeoscopic
workspace



CODEOSCOPIC WORKSPACE, LA SOLUCIÓN DEFINITIVA PARA EL CORREDOR

SACS es una de las soluciones incluidas en CODEOSCOPIC WORKSPACE: la *suite* de aplicaciones de Codeoscopic que trabajan interconectadas. Ahora el corredor de seguros tendrá a su disposición, en un mismo entorno, la tecnología que necesita para desarrollar su trabajo diario: multitarificación, gestión de cartera, análisis de mercado, administración del negocio, gerencia de riesgos, tramitación de siniestros... Y todo ello en la nube, con un acceso único, configurable y adaptable a las necesidades de cada organización.

codeoscopic
workspace

avantz
SALES MANAGER

Multitarificador:
venta, gestión de cartera
y detección de oportunidades.

tesis
BROKER MANAGER

Un nuevo concepto de ERP:
web, multiusuario y
multicorreduría.
Gestiona, planifica y controla.

versus
INSURANCE DATA

'Big data', monitorización
y análisis en tiempo real
del mercado asegurador.

bcover
RISK MANAGEMENT

El programa que convierte a
aseguradoras y mediadores
en gerentes de riesgos
de sus clientes empresa.

sacs
SERVICES

Servicio de externalización
de siniestros: convierte
el siniestro en una
oportunidad de negocio.

Somos tu departamento de siniestros

SACS es una Plataforma de Servicios Administrativos, Periciales y Auxiliares que ofrece un servicio integral de gestión de siniestros a las corredurías.

Contar con el equipo de **SACS** es como tener un departamento de siniestros en tu correduría, pero con todas las ventajas de un servicio externalizado.



¿Por qué SACS?

La tramitación de un siniestro es un aspecto crítico del trabajo del mediador. Un momento delicado en el que está en juego la continuidad y una futura renovación de la póliza.

Los profesionales de **SACS** te aseguran una buena gestión, para que tu cliente quede siempre satisfecho. De esa forma proteges la póliza y te ayuda a la defensa de tu cartera.

¿Qué tendrás con SACS?

- *Tramitación integral de cada siniestro.*
- *Trabajamos siempre en nombre de tu correduría.*
- *Ahorras tiempo y orientas tus recursos a la venta.*
- *Sacas mayor beneficio a la gestión de siniestros.*



Carta de servicios



Seguimiento estándar

SACS se encarga de todo el proceso de tramitación del siniestro, en contacto con la compañía, y en nombre de la correduría.



Consulta técnica

Un gestor técnico de **SACS** analiza el siniestro y elabora un informe, argumentado a partir de su opinión técnica sobre el mismo.



Gestión de disconformidad

Si el pronunciamiento de la compañía no ha satisfecho al asegurado, **SACS** se encarga de continuar con el proceso de reclamación.



Defensa del asegurado

Procedimiento de gestión de una reclamación, a disposición del asegurado que sostenga una reclamación lícita y viable no resuelta.



Protocolo VIP

Protocolo reforzado de seguimiento, con alarmas ajustadas a todos los hitos que se produzcan en la tramitación del siniestro.



Encuesta de satisfacción

A partir del resultado, **SACS** orienta y facilita herramientas para planificar acciones comerciales de venta cruzada o defensa preventiva de cartera.

¿Cómo funciona SACS?



1

Siniestro

Cuando el asegurado sufre un siniestro, se pone en contacto y lo comunica a su corredor de seguros para que inicie los trámites con la compañía.

2

Tramitación

Los gestores de **SACS** asignados a ese mediador asumirán la gestión del servicio, siempre en nombre de la correduría, y realizarán toda la tramitación.

3

Resolución

SACS se encarga de la gestión integral del siniestro en contacto con todas las partes (asegurado, perito, reparador, tramitador de la compañía) hasta su cierre.

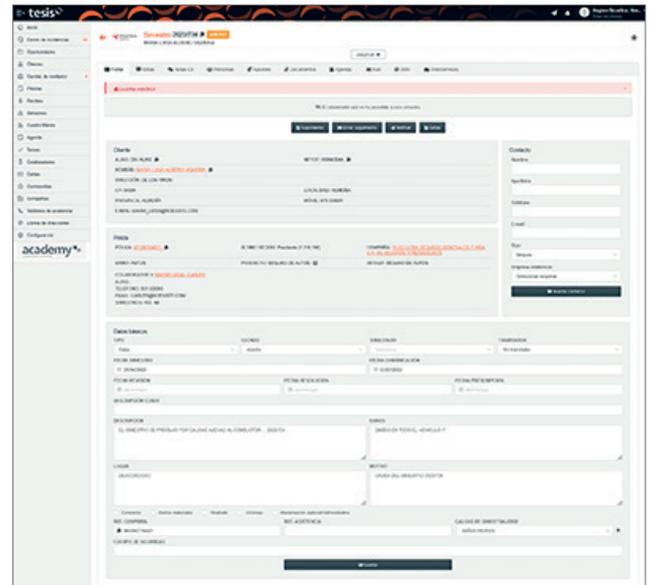
Para ello **SACS** debe contar con:

- Un número de teléfono asociado a la correduría.
- Una cuenta de correo electrónico asociada al dominio de la correduría.
- Acceso a la plataforma de gestión de la correduría. Acceso a Pólizas y Siniestros. Permitirá la grabación y cierre de siniestros, gestión documental e Historial de gestiones.

Tu cliente será atendido siempre en tu nombre por nuestro personal experto en tramitación de siniestros.

Integración con Tesis Broker Manager

La plataforma de **SACS** trabaja integrada con Tesis Broker Manager, la ERP de Codeoscopic, de modo que ambas plataformas se comunican de manera bidireccional. Puedes seguir tus siniestros desde tu propia ERP y estar siempre informado de la evolución de cada siniestro.



1

Da de alta tu siniestro en tu plataforma ERP (Tesis Broker Manager) o a través de nuestro software **SACS** On Line.



2

Tu siniestro es asignado a un tramitador dentro del equipo de profesionales de **SACS** para su gestión.



3

SACS comunica con tu cliente, siempre en tu nombre. ¡Somos tu departamento de siniestros!



4

Mantente informado de todas las gestiones en tu ERP (Tesis Broker Manager o **SACS** On Line), con un clic.



5

Completado el proceso, recibirás toda la información del cierre del siniestro. ¡Cliente satisfecho!



***Los siniestros de tus clientes,
en las mejores manos***

codeoscopic
workspace 

Calle Zúñiga, 21 - Málaga 29006 - Email: info@sacsonline.es - Tel.: 911 011 610 - 667 571 577